|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | 🗷Negocio | | 🞎Sistema | | | |
| **Nombre de CU:** | Realizar devolución de mercadería del cliente al viajante | | | | **ID:** | 06 |
| **Actor principal:** | Cliente | **Actor Secundario:** | |  | | |
| **Tipo de CU:** | 🗷Concreto | | 🞎Abstracto | | | |
| **Objetivo:** | Registrar la devolución de mercadería ya entregada | | | | | |
| **Éxito:** | Se registra la devolución de la mercadería previamente entregada | | | | | |
| **Descripción:** | | | | | | |
| El CU comienza cuando el cliente le informa al viajante que desea realizar una devolución de mercadería del pedido ya entregado.  El viajante procede a registrar la cantidad y modelos devueltos, los datos del cliente, la fecha y el motivo de la devolución. El viajante Realiza una nota de crédito por el monto devuelto.  Fin del CU. | | | | | | |