|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nivel del CU 🗷 Negocio 🞎 Sistema de Información | | |
| Nombre del CU: Realizar Devolución de Mercadería del Cliente al Viajante | | ID: 06 |
| Actor Principal: Cliente | Actor Secundario: No aplica | |
| Tipo de CU: 🗷 Concreto 🞎 Abstracto | | |
| Objetivo: “Registrar la devolución de mercadería ya entregada” | | |
| Éxito: Se registra la devolución de la mercadería previamente entregada. | | |
| **Descripción:**  El CU comienza cuando el cliente le informa al viajante que desea realizar una devolución de mercadería del pedido ya entregado.  El viajante procede a registrar la cantidad y modelos devueltos, los datos del cliente, la fecha y el motivo de la devolución. El viajante Realiza una nota de crédito por el monto devuelto.  Fin del CU. | | |